

カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、お客様に喜ばれる商品・サービスを提供し続けるため、お客様からのご意見やご要望に耳を傾け、日々業務に取り組んでおります。

しかし、一部のお客様からのご意見やご要望には、妥当性を欠くもの、お客様のご要望を実現するための手段・態様が社会通念上の範囲を超えるものがございます。これらの言動について、当社はカスタマーハラスメントとみなします。

これらの行為があったと当社が判断した場合は、対応をお断りさせていただく場合がございます。さらに、悪質と判断した場合は、警察・弁護士などと相談のうえ、適切に対処させていただきます。

【カスタマーハラスメントに該当する行為】

1. 身体的攻撃(暴行、傷害等)
2. 精神的な攻撃(脅迫、中傷・名誉棄損・侮辱・暴言等)
3. 威圧的な言動
4. 土下座の要求
5. 継続的、執拗な言動
6. 拘束的な行動(不退去・居座り・監禁)
7. 差別的な言動
8. 性的な言動
9. 当社従業員個人への攻撃、要求
10. 不合理な商品交換、金銭保証、謝罪の要求

※上記の限りではありません